

ANKIETA ZADOWOLENIA KLIENTA

Ankieta jest skierowana do klientów zewnętrznych Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Chojnicach.

W przypadku niekorzystania z usług Urzędu, prosimy nie wypełniać ankiety.

Udział w proponowanym badaniu jest całkowicie anonimowy. Prosimy o zaznaczenie odpowiedzi znakiem X w konkretnym polu. Uprzejmie dziękujemy za poświęcony czas.

- Jak często korzysta Pan(i) z usług Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Chojnicach?
 kilka razy w miesiącu raz w miesiącu kilka razy w roku raz w roku lub rzadziej
 pierwsza sprawa załatwiana przeze mnie w urzędzie nie korzystałem(am) *
- * W przypadku niekorzystania z usług PIW w Chojnicach prosimy nie wypełniać ankiety. Dziękujemy za zainteresowanie badaniem.
- W którym zespole załatwiał(a) Pan(i) ostatnią sprawę (proszę wybrać jedną odpowiedź)
 ds. chorób zakaźnych ds. bezpieczeństwa żywności ds. finansowo-księgowych
 ds. administracji i kadr nie pamiętam nazwy
- Czy w kontaktach z naszym pracownikiem spotkał(a) się Pan/Pani z uprzejmością, życzliwością oraz chęcią udzielenia pomocy?
 tak nie niezupełnie
- Czy Pan/Pani uzyskał (a) wyczerpujące informacje w zakresie załatwianej sprawy?
 tak nie niezupełnie
- Czy uzyskana informacja przedstawiona została w sposób jasny i zrozumiały?
 tak nie niezupełnie
- Czy sprawa została załatwiona w terminie zgodnym z obowiązującymi przepisami?
 tak nie nie wiem sprawa w toku
- Jak ocenia Pan/Pani fachowość pracowników?
 wysoka zadowalająca niska
- Jak ocenia Pan/Pani komunikację z naszymi pracownikami w zakresie załatwianej sprawy?
 wysoko zadowalająco nisko
- Jak ocenia Pan/Pani wizerunek naszych pracowników?
 dobrze źle nie mam zdania
- Co jest dla Pana/Pani najważniejsze podczas załatwiania sprawy w Urzędzie?
(proszę wybrać dwie odpowiedzi)
 uprzejmość i życzliwość
 troska o klienta
 termin załatwiania sprawy
 rzetelna informacja
 warunki lokalowe

wizerunek

dostępność

- Czy informacje o Urzędzie zamieszczone na obowiązkowej stronie internetowej (<https://chojnice.piw.gov.pl>)

są:

bardzo dobre zadowalające niewystarczające nie odwiedzałem/am strony

- Co Państwo chcieliby zmienić/poprawić we współpracy?

.....
.....

Bardzo dziękujemy za poświęcenie nam czasu .

Ankietę można również pobrać ze strony internetowej <https://chojnice.piw.gov.pl>, wypełnić i dostarczyć lub odesłać pocztą na adres :

Inspekcja Weterynaryjna Powiatowy Inspektorat Weterynarii

Ul. Łużycka 1A

89-600 Chojnice

lub e-mail: piwchoj@gdansk.wiw.gov.pl lub fax: (52)397 49 63

!!!! DZIĘKUJEMY !!!!